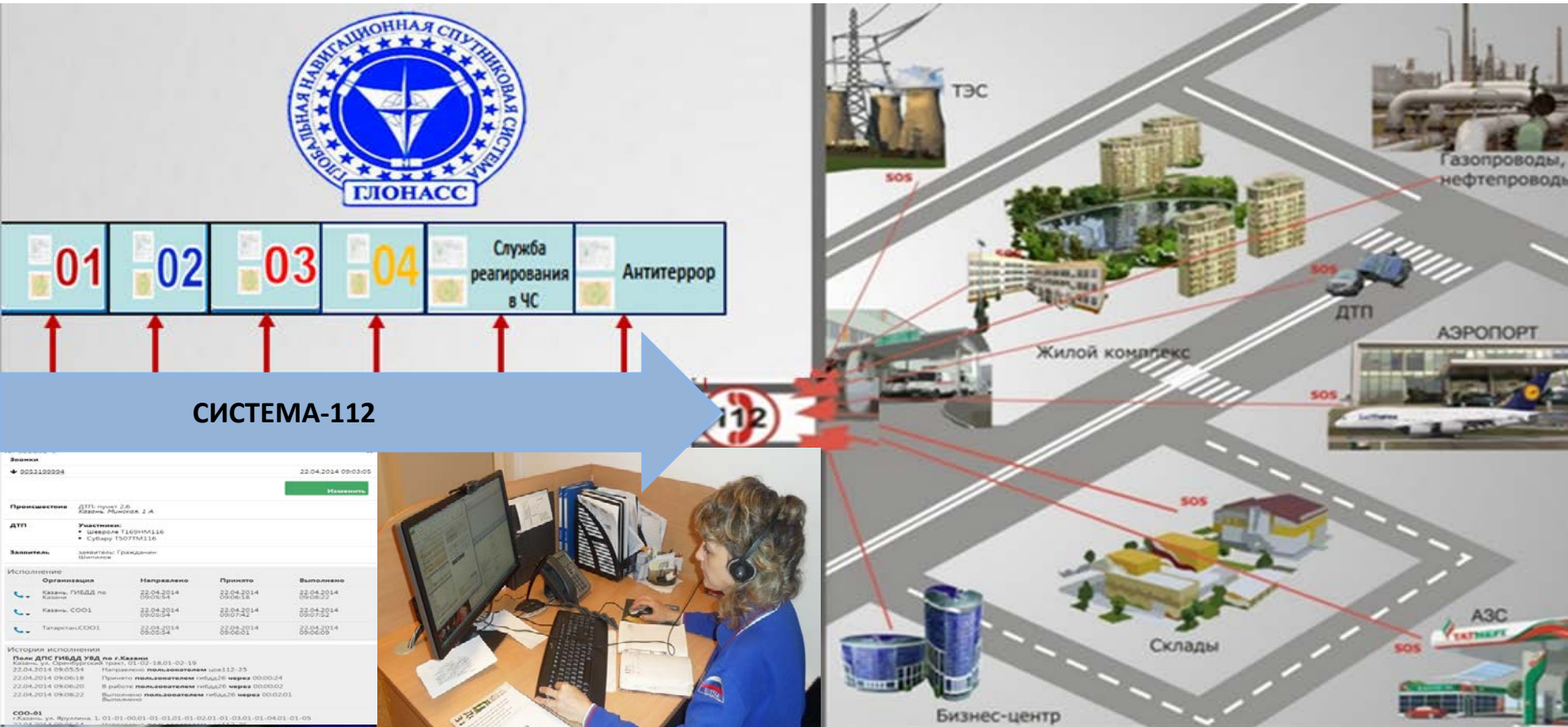
«Особенности и проблемы развития системы -112 в Республике Татарстан»

Директор государственного бюджетного учреждения Республики Татарстан «Служба экстренных вызовов – 112»

Лозовая

Ольга Михайловна

В Республике Татарстан система-112 функционирует на основе единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112» с 1 мая 2010 года



В качестве пилотной зоны был выбран участок автомобильной трассы «М7- Волга»

В период с 20 по 22 ноября 2013 года в Республике Татарстан прошли государственные приемочные испытания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Приказ Минкомсвязи России

от 07.04.2014 № 74

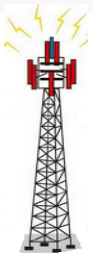
«Об использовании единого номера “112” на территории Республики Татарстан в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи»

Организация приема вызовов по единому номеру «112» на основе 2-х центров обработки вызовов

Центр обработки вызовов (ЦОВ) системы-112
г.Казань

Центр обработки вызовов (ЦОВ) системы-112
г.Набережные Челны

Центр обработки вызовов системы-112



ЦОВ

ЦУКС

ЕДДС

01

02

03

04

Служба реагирования в ЧС

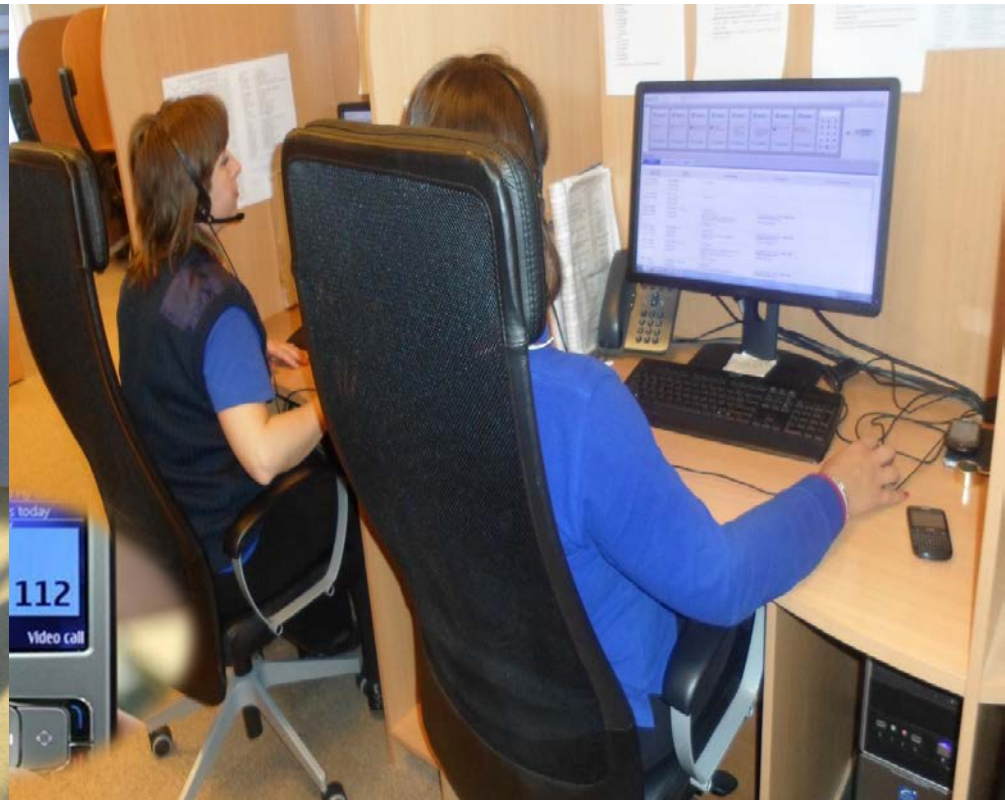
Антитеррор

Департамент Президента РТ

ЕДДС – управляющая составляющая системы-112

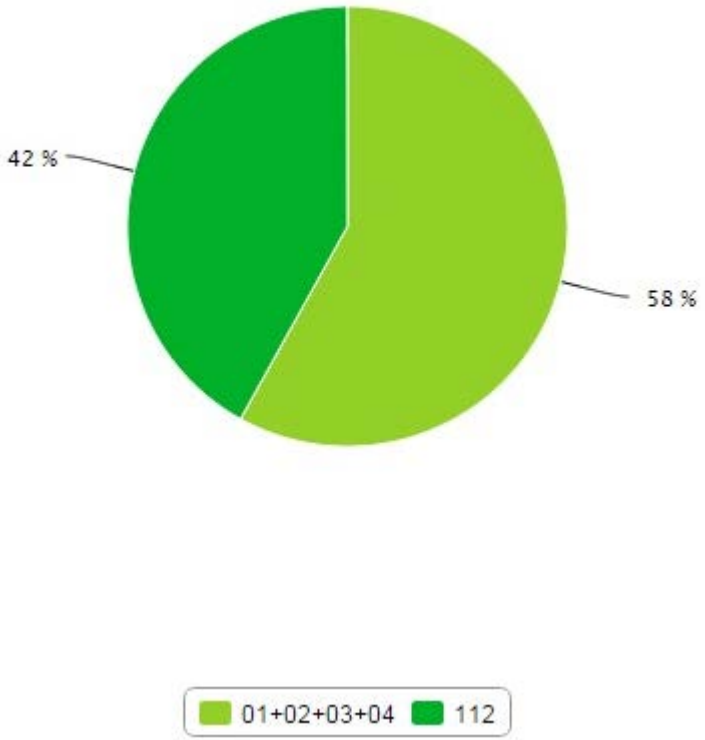
ЕДДС
муниципального образования

Дежурная смена в составе 14-16 операторов в 2-х ЦОВ ежесуточно принимает и обрабатывает 6000-6500 вызовов



Долевое соотношение вызовов экстренных оперативных служб по Республике Татарстан за май 2015 года

Номер экстренной оперативной службы	Количество вызовов
01	39 958
02	82 959
03	165 431
04	20 930
112	223 299
Всего	**532 577**



План нумерации

«

1.	**100—109**	Диапазон для 3-значных номеров служб федерального значения
	100	Служба точного времени
	101	Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях
	102	Полиция
	103	Служба скорой медицинской помощи
	104	Аварийная служба газовой сети
	105—109	Резерв
2.	**110—119**	Номера служб, вводимых в Российской Федерации в целях гармонизации с европейским законодательством в области связи
	110—111	Резерв
	112	Единый номер вызова экстренных оперативных служб
	113	Резерв
	114	Резерв
	115	Единая служба поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде
	116XX	Блокировка электронных платежных карт
	117	Резерв
	118XX	Номер доступа к информационно-справочным системам оператора местной телефонной связи
	119	Резерв

»;

Обучение проводится в Учебно-методическом центре по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан и учебном классе ЦОВ-112 г. Набережные Челны

Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»