

«Система-112 в Санкт- Петербурге:

специфика и опыт создания в городе федерального значения»

Докладчик:

Начальник Службы
экстренных вызовов 112

А.Ю. Попов

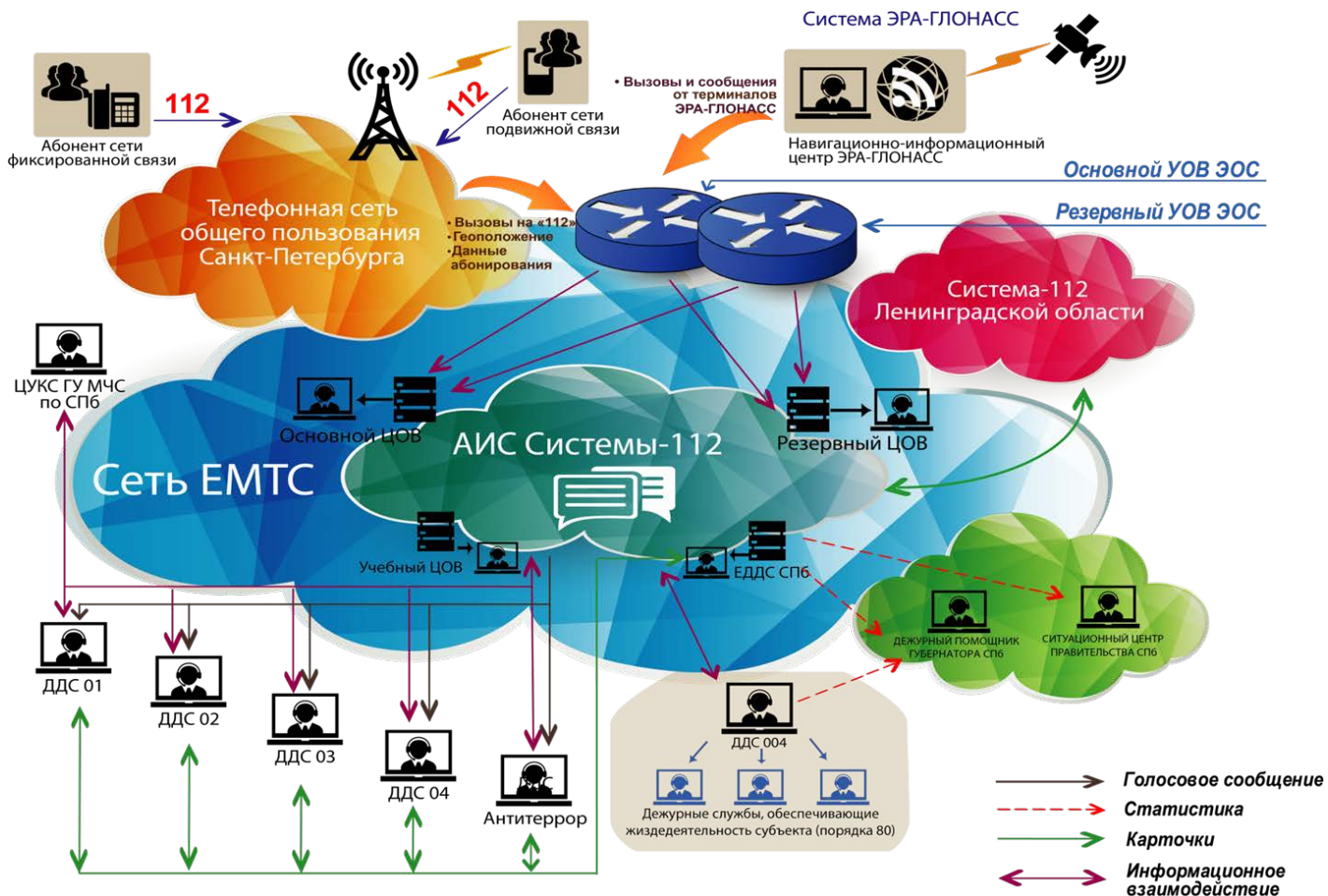
Условия создания Системы-112 на территории Санкт-Петербурга

- Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации",
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 N 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112",
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга № 1058 "О мерах по созданию и развитию в Санкт-Петербурге системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".

Локальные **особенности Санкт-Петербурга**, оказавшие влияние на создание Системы-112 в субъекте РФ:

- **Особенности административного устройства и муниципального управления;**
- **Особенности территории;**
- **Экономико-географические особенности;**
- **Социально-демографические особенности.**

Система-112 Санкт-Петербурга



Информационное взаимодействие с ДДС ЭОС

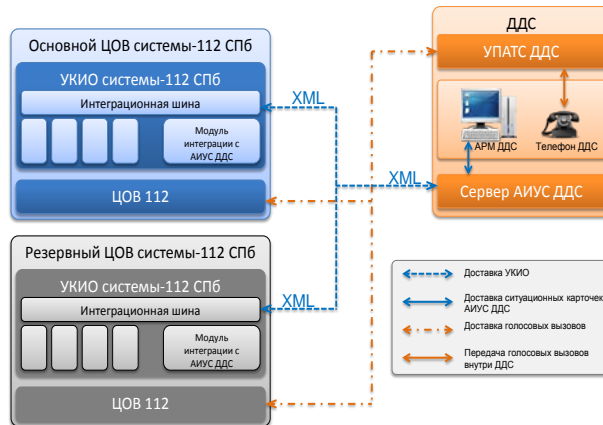


Рисунок 1. Схема организации межсистемного информационного обмена с ДДС в Системе-112 СПб с передачей телефонного соединения с заявителем.

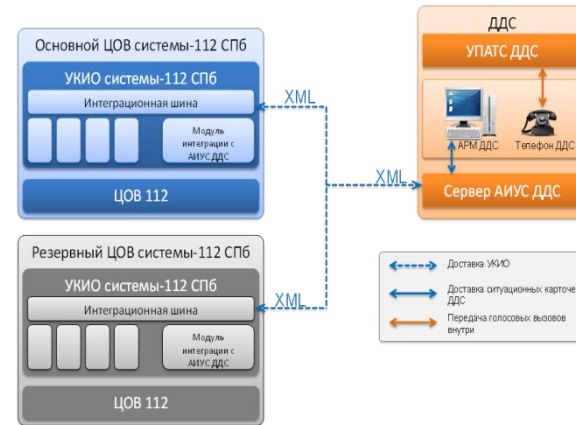


Рисунок 2. Схема организации межсистемного информационного обмена с ДДС в Системе-112 СПб без передачи телефонного соединения с заявителем.

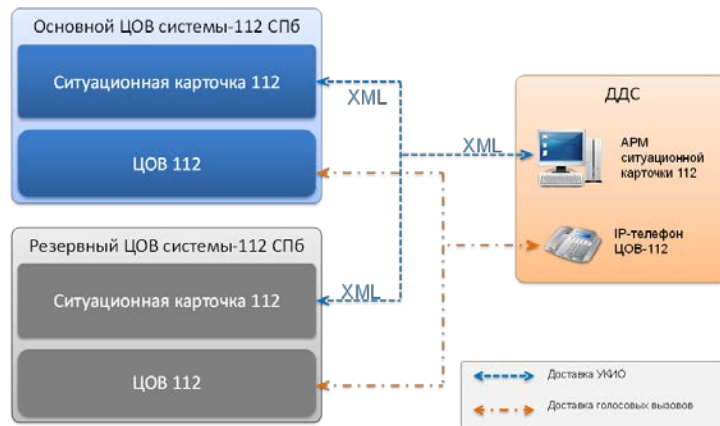
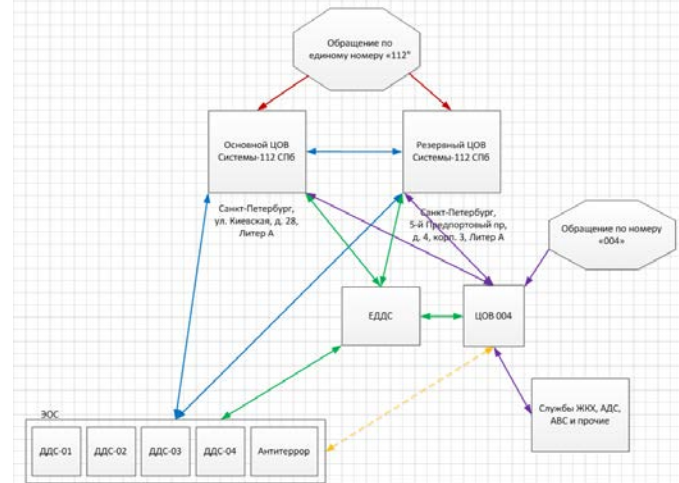


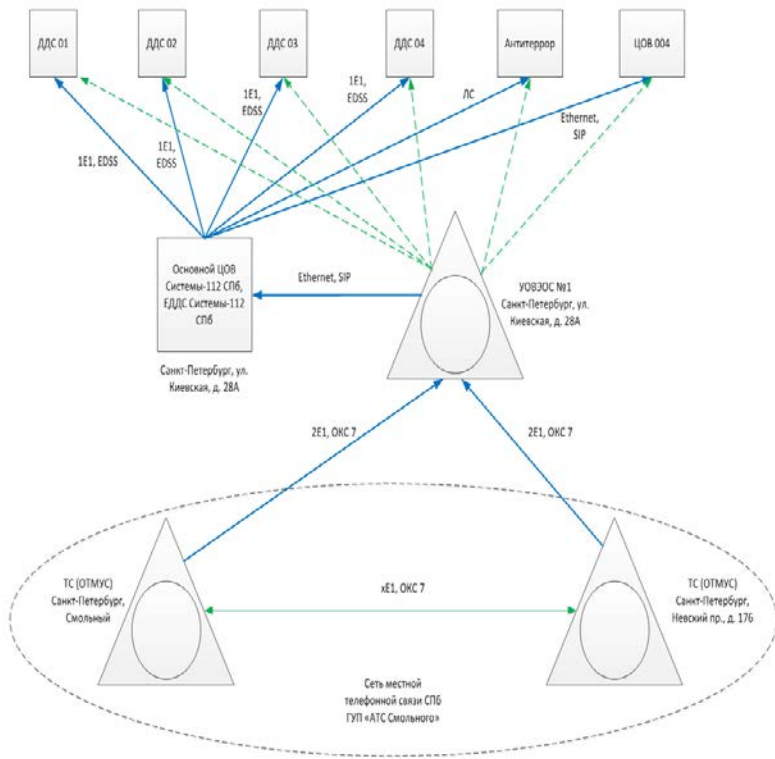
Рисунок 3. Схема организации информационного обмена с ДДС в Системе-112 СПб посредством организации выносных рабочих мест Системы-112 СПб.

Схема организации информационного взаимодействия с дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб в рамках Системы-112 на территории г. Санкт-Петербурга



Реализация доведения вызова

Схема маршрутизации трафика по единому номеру «112» на период опытной эксплуатации системы-112 на территории г. Санкт-Петербурга



СОГЛАСОВАНО
Первый заместитель начальника
Главного управления
МЧС России по Санкт-Петербургу
В.И. Березина
«...» 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета
по информатизации и связи
И.А. Гронов
«...» 2015 г.

План
использования единого номера «112» на этапе опытной эксплуатации системы
обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» г.
Санкт-Петербурга

№ п/п	Наименование оператора связи	Планируемая дата ввода номера «112» на сети связи	Особые условия ввода номера «112» на сети связи	Примечания
1	СПб ГТУП «АТС Смольного»	май 2015		
2	ЗАО «Вест Континент»	август 2015		В соответствии с реализованным присоединением сети связи к Системе-112 Санкт-Петербурга согласно технических условий
3	ООО «СБЕТ»	август 2015		В соответствии с реализованным присоединением сети связи к Системе-112 Санкт-Петербурга согласно технических условий
4	ОАО «Мегасонет»	ноябрь 2015		В соответствии с реализованным присоединением сети связи к Системе-112 Санкт-Петербурга согласно технических условий

			с реализованным присоединением сети связи к Системе-112 Санкт-Петербурга согласно технических условий
5	ОАО «Волкомобил»	январь 2016	В соответствии с реализованным присоединением сети связи к Системе-112 Санкт-Петербурга согласно технических условий
6	ОАО «МТС»	апрель 2016	В соответствии с реализованным присоединением сети связи к Системе-112 Санкт-Петербурга согласно технических условий
7	Петербургский филиал ОАО «Ростелеком»	2016 г.	В настоящий момент осуществляется техническая подготовка и дальнейшие сроки реализации ввода использования номера «112» на сети связи Петербургский филиал ОАО «Ростелеком» на территории г.

8	Прочие операторы местной телефонной связи и радиотелефонной связи, оказывающие услуги связи на территории г. Санкт-Петербурга	2016 г.	Санкт-Петербурга. Начало использования номера «112» возможно не ранее открытия номера «112» на сети связи Петербургского филиала ОАО «Ростелеком» на территории г. Санкт-Петербурга, либо после выполнения необходимого присоединения сети связи оператора связи к Системе-112 СПб.
---	---	---------	---

Примечание:

Перед началом использования номера на сети связи оператора связи на территории г. Санкт-Петербурга может быть рассмотрен в сторону ускорения ввода номера на сети связи, в другом случае:

1. Обеспечение готовности сети связи ОАО «Ростелеком» к вводу номера «112»;
2. Реализация непосредственного присоединения сети связи оператора связи к Системе-112 Санкт-Петербурга.

Заместитель председателя Комитета по информатизации и связи

А.А. Соколов

Выводы

Специфика и опыт создания Системы-112 в Санкт-Петербурге – городе федерального значения обусловили отличия от других субъектов РФ в части:

- применения в построении централизованного принципа, создания ЕДДС Санкт-Петербурга в рамках Системы-112,
- взаимодействия со службой по приему обращений неэкстренного характера (по вопросам ЖКХ и городского хозяйства),
- поэтапного ввода номера на сетях операторов связи (без территориальных ограничений в рамках административных границ Санкт-Петербурга),
- обеспечения резервирования основных объектов Системы-112 Санкт-Петербурга и катастрофоустойчивости в целом.

При дальнейшем развитии и развертывании Системы-112 на территории Санкт-Петербурга целесообразно рассматривать Систему-112 Санкт-Петербурга в качестве потенциального ядра межрегиональной системы – с централизацией обработки обращений на уровне межрегионального центра обработки вызовов Системы-112 (далее – ЦОВ 112), обслуживающего более одного субъекта РФ. А также в случаях лавинообразной нагрузки возможно использование ресурсов взаимодействующей службы ЦОВ 004 и Системы-112 Ленинградской области.



Спасибо за внимание!