

Подходы к автоматизации внутренних бизнес-процессов при предоставлении государственных и муниципальных услуг: типовые решения или собственные?

Министерство
информационных технологий,
связи и средств массовой
информации
Нижегородской области

Министр
**Сергей
Валентинович
Кучин**

Рабочие группы для контроля за информатизацией



В феврале 2009 года
Дмитрий Медведев
одобрил создание
деяти специальных рабочих групп
для контроля за информатизацией

Направление деятельности ОДНОЙ
из рабочих групп:
формирование банка данных о
лучших практиках и программных
решениях

В 2010 году создан фонд ТИС



Федеральное государственное унитарное предприятие
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ПРОБЛЕМ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ

[Институт](#)

[МНУЦИБ](#)

[Научная деятельность](#)

[Подготовка кадров](#)

[Информатизация РОГВ и ОМСУ](#)

[Решения](#)

[Продукты](#)

[Услуги](#)

[Совет главных конструкторов информатизации регионов Российской Федерации](#)

[Секция муниципальной информатизации в составе СГК](#)

[Фонд тиражируемых информационных систем](#)

[Демонстрационно-испытательный Стенд ТИС](#)

[Репозиторий ТИС](#)

[Дополнительные услуги по сопровождению и продвижению ТИС](#)

[Документы](#)

[Список экспертов](#)

[Новости](#)

[Мониторинг региональной информатизации и прогнозы](#)

[Региональная власть](#)

[Ключевые документы](#)

[Новое в ИКТ-законодательстве](#)

[Полезные ссылки](#)

[Главная](#) · [Информатизация РОГВ и ОМСУ](#) · [Фонд тиражируемых информационных систем](#) · [Репозиторий ТИС](#)

Репозиторий ТИС

Обозначения статуса информационной системы, размещенной в репозитории:

Принята к тестированию - заключен договор о проведении тестирования

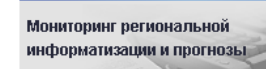
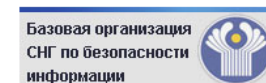
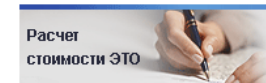
Проходит тестирование - система проходит тестирование

Зарегистрирована - система успешно прошла тестирование и рекомендована к широкому использованию

[1] - количество всех систем, размещенных в репозитории

[Свернуть все](#) [Развернуть все](#)

- [6] 1. Управление сферой производства
- [40] 2. Управление сферой потребления
- [16] 3. Управление отношениями между сферами производства и потребления
- [0] 4. Регулирование отдельных видов общественных отношений и обеспечения открытости деятельности государственных органов и органов местного самоуправления
- [5] 5. Управление развитием инфраструктуры электронных правительств регионов и электронных муниципалитетов
- [0] 6. Управление и регулирование государственной поддержки разработки и создания новейших информационных технологий
- [0] 7. Другие сферы требующие регулирования отношений

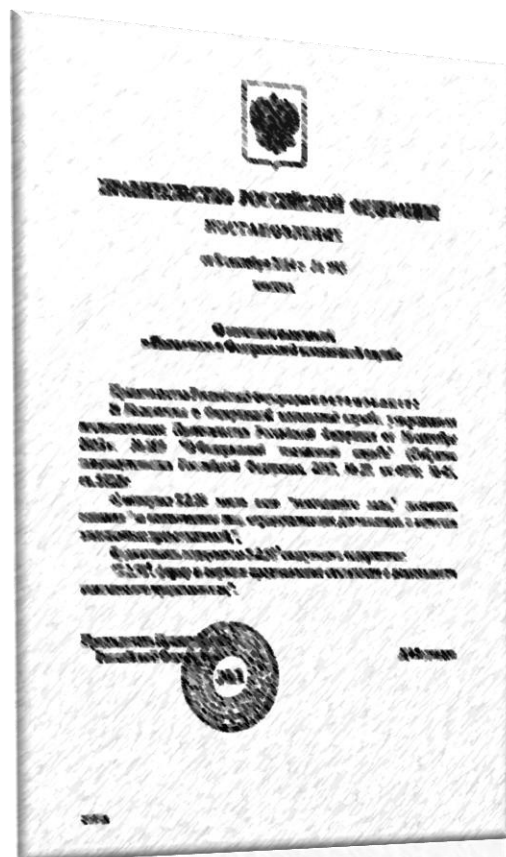


Предпосылки создания фонда ТИС:

- ✓ Большое количество организаций-разработчиков;
- ✓ **30** решений различных производителей;
- ✓ Распространение большинства решений ограничивается 1-2 субъектами РФ;
- ✓ Отсутствие какой-либо структурированной информации;
- ✓ Дефицит квалифицированных кадров на местах.

- ✓ Систематизация и классификация существующих на рынке информационных систем и решений;
- ✓ Удовлетворение потребностей РОГВ и ОМСУ в информационных системах и решениях;
- ✓ Предоставление возможности широкого выбора различных вариантов информационных систем и решений;
- ✓ Предоставление разработчикам информационных систем и решений новых возможностей выхода на региональные и муниципальные рынки;
- ✓ Продвижение передового опыта использования информационных систем и решений.

О национальном фонде алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин



**Постановление Правительства
Российской Федерации
от 30 января 2013 года № 62**
«О национальном фонде алгоритмов и
программ для электронных вычислительных машин»:

Правительство Российской Федерации
постановило создать
**Национальный фонд алгоритмов и программ для
электронных вычислительных машин**

Рейтинг использования ИС



Наиболее востребованные объекты фонда

Наиболее востребованные объекты фонда

Рейтинг поставщиков объектов фонда

Размещенные объекты фонда в разрезе типов

Графически | [Списком](#)

Топ-10 востребованных объектов фонда



Экспертный центр электронного государства



Министерство
информационных технологий,
связи и средств массовой
информации
Нижегородской области



ПРОФ-ИТ
Всероссийский конкурс проектов
региональной информатизации

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОЕКТОВ
РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

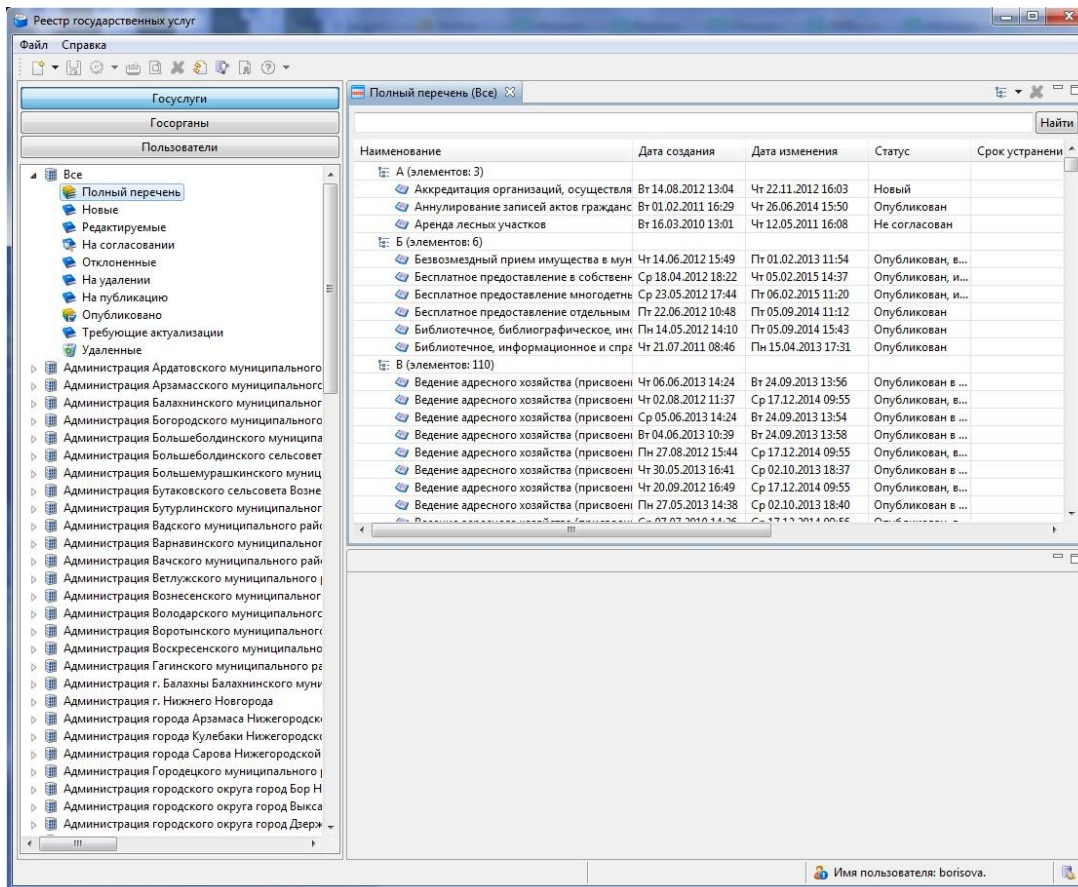
О конкурсе Новости Партнеры Участникам Номинации ПРОФ-ИТ 2014 Отзывы Контакты

**Завершена
оценка работ**

ИТОГИ ОЦЕНКИ РАБОТ
Оценить работы конкурса Проф-ИТ 2015

РЕГИСТРАЦИЯ НА ФИНАЛ
Подать заявку на участие в финале конкурса Проф-ИТ 2015

Типовое решение - Реестр государственных и муниципальных услуг



Разработанное по заказу
Министерства
экономического развития
России

Плюсы и минусы решения



- ✓ Позволило унифицировать процесс описания услуг;
- ✓ Позволило осуществлять единообразную выгрузку информации и представление услуг;
- ✓ Обеспечена постоянная методическая поддержка.



- ✓ Решение не гибкое, отсутствуют возможности доработки под требования конкретного субъекта;
- ✓ Доработка нецелесообразна ввиду регулярных апгрейтов типового решения.

Поэтапный переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде

3 этап

Отправка документов в электронном виде



В Нижегородской области разработано свое собственное решение:

К июлю 2012 года обеспечено совершение подачи заявлений на получение услуг в электронном виде,

а в дальнейшем и межведомственное взаимодействие с органами власти всех уровней




Разработки Министерства экономического развития России:

- ✓ реестр государственных и муниципальных услуг,
- ✓ порталы госуслуг,
- ✓ АИС МФЦ,
- ✓ специализированное программное обеспечение по лицензированию отдельных видов деятельности (АИС ЛОД)

*Требует
привлечение
разработчика
данных решений*



Пожелание заказчикам на разработку типовых решений



Требуется включить
в ГК работы по поддержке
развертывания и настройки
типовых решений
на инфраструктуре получателей

Положительные примеры использования типовых решений

1

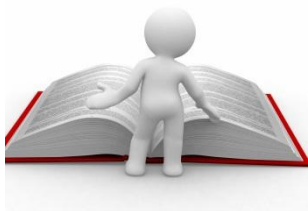
Организация **Минкомсвязью России** межведомственного взаимодействия на основе использования веб-сервисов, разработанных по утвержденным форматам



2

Модуль транзакционного взаимодействия с **Минсельхозом России**





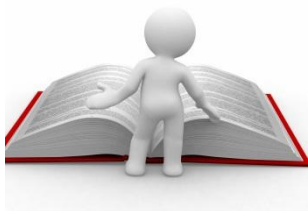
- Определить на федеральном уровне новую структуру или наделить полномочиями уже имеющуюся, в задачи которой будут входить типизация и унификация бизнес-процессов, а также разработка единых стандартов или унифицированных требований к организации сферы деятельности с последующей ее автоматизацией



- Разработку стандартов и унифицированных требований к организации деятельности проводить при участии субъектов РФ



- Профильной федеральной структурой осуществлять разработку типовых решений. Для этого разработку технических заданий на типовые ИС целесообразно проводить с участием субъектов РФ



- После разработки типового решения осуществлять внедрение на пилотной группе субъектов РФ с целью корректировки стандартов и доработки типового решения



- После успешного внедрения типового решения в пилотной группе субъектов РФ организовать тиражирование на другие субъекты стандартов бизнес-процессов и соответственно типовых решений



- Организовать на этапе внедрения типового решения постоянный мониторинг и поддержку с федерального уровня.



Министерство
информационных технологий,
связи и средств массовой
информации
Нижегородской области

РФ, 603134, г. Нижний Новгород
ул. Костина, д. 2
телефон/факс: (831) 430-53-52
official@mininform.kreml.nnov.ru

2015