



Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

2015

ИТ-диалог, С-Петербург

Предложения Минкомсвязи России по изменению методики Росстата

Алексей Козырев

Заместитель министра связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации

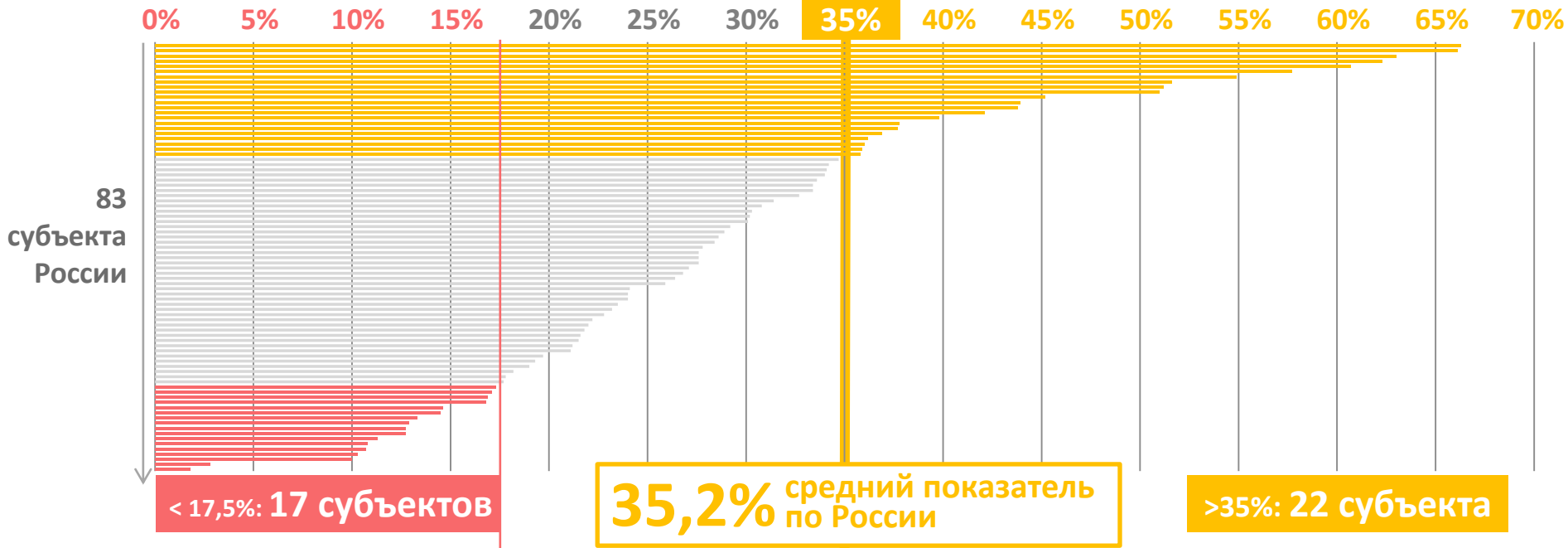


Факт — Цели

Целевой показатель по доле граждан,
пользующихся электронными госуслугами



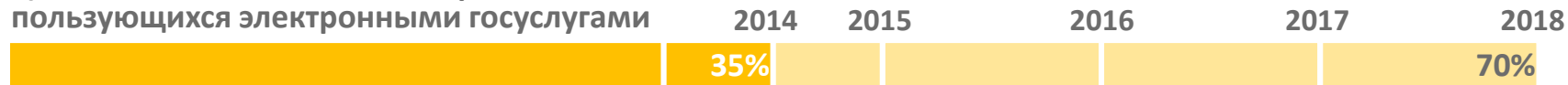
Доля граждан, пользующихся электронными
госуслугами, % (данные Росстата на октябрь-ноябрь 2014 г.)





Факт — Цели

Целевой показатель по доле граждан,
пользующихся электронными госуслугами



Доля граждан, пользующихся электронными
госуслугами,% (данные Росстата на октябрь-ноябрь 2014 г.)

0% — 17,5% 35% — 70%

83
субъекта
России

Р. Дагестан	1,8	Ростовская обл.	17,7	Удмуртская Р.	24,0	Забайкальский кр.	30,8	Владимир. обл.	39,8
Р. Ингушетия	2,8	Еврейск. авт.обл.	17,8	Ульяновская обл.	24,1	Смоленская обл.	31,4	Камчатский кр.	42,1
Тамбовская обл.	10,0	Пензенская обл.	18,2	Саратовская обл.	25,9	Иркутская обл.	32,7	Томская обл.	43,8
Костромская обл.	10,3	Р. Марий эл	19,0	Р. Тыва	26,4	Вологодская обл.	33,4	Псковская обл.	43,9
Орловская обл.	10,7	Р. Калмыкия	19,3	г. Санкт-Петербург	26,8	Р. Карелия	33,4	Тюменская обл.	45,2
Курская обл.	10,8	Чукотский АО	19,7	Амурская обл.	27,1	Пермский кр.	33,6	Архангел. обл.	51,0
Рязанская обл.	11,3	Белгородск. обл.	21,1	Алтайский кр.	27,6	Калужская обл.	34,0	Свердлов. обл.	51,2
Р. Бурятия	12,7	Р. Саха	21,2	Р. Башкортостан	27,6	Ленинградская обл.	34,1	Чувашская Р.	51,6
Р. Адыгея	12,7	Новгородск. обл.	21,5	Волгоград. обл.	27,6	Нижегородская обл.	34,2	г. Москва	54,9
Карачаево-Черк. Р	12,9	Кемеровская обл.	21,6	Московская обл.	27,8	Челябинская обл.	34,7	Калинингр. обл.	57,7
Кабардино-Бал. Р	13,3	Северная Осетия	21,8	Р. Алтай	28,4	Красноярский кр.	35,8	Р. Мордовия	60,7
Ненецкий АО	14,5	Ставропол. кр.	22,0	Сахалинская обл.	28,6	Ивановская обл.	35,9	Ханты-Манс. АО	62,3
Оренбургская обл.	14,6	Мурманская обл.	22,2	Новосибирск. обл.	28,9	Тверская обл.	36,0	Р. Татарстан	63,0
Воронежская обл.	16,8	Р. Коми	22,8	Курганская обл.	29,2	Краснодарский кр.	36,2	Приморский кр.	66,1
Астраханская обл.	16,9	Кировская обл.	23,2	Омская обл.	30,1	Хабаровский кр.	36,9	Ямало-Нен. АО	66,3
Р. Хакасия	17,1	Тульская обл.	23,5	Самарская обл.	30,2	Чеченская Р.	37,7		
Липецкая обл.	17,3	Магаданская обл.	24,0	Брянская обл.	30,3	Ярославская обл.	37,8		



Методика Росстата

Минкомсвязь
России

Предложения Минкомсвязи России

0,06%



от населения России
в возрасте 15-72 лет*
(69 тыс. человек)



11%



от населения России
в возрасте 15-72 лет*
(12,4 млн пользователей ЕСИА) - ноябрь 2014



ГРАЖДАНЕ

ФОИВ
ГОС. ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ
ОИВ СУБЪКТОВ



ОМС



анкеты



отчеты



отчеты



РОССТАТ



ГРАЖДАНЕ

ФОИВ
ГОС. ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ
ОИВ СУБЪКТОВ



ОМС



ЕПГУ/
РПГУ



* Данные РОССТАТА
на октябрь-ноябрь 2014 г



РАЗДЕЛ 5. ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

<p>23. Взаимодействовали ли Вы с органами государственной власти и местного самоуправления и поставщиками государственных и муниципальных услуг в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы?</p>	<p>23. «Получали ли вы государственные и муниципальные услуги в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы?»</p>
<p>PS1_1 Да, через Интернет (используя официальные сайты и порталы)</p>	<p>PS1_1 Да, через Интернет (используя официальные сайты и порталы, мобильные приложения, терминалы самообслуживания)</p>
<p>25. Какие действия Вы совершали при взаимодействии через Интернет с органами государственной власти и местного самоуправления и государственными (муниципальными) учреждениями за последние 12 месяцев (с использованием официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг)?</p>	<p>Без изменений</p>
<p>PS3_6 Другое</p>	<p>PS3_6 Записи на прием через Интернет (например, через портал государственных и муниципальных услуг)</p>
	<p>PS3_7 Обжалование действий и бездействий, органов оказывающих услуг с использованием ФГИС досудебное обжалование</p>
	<p>PS3_8 Получение уведомлений с порталов услуг на электронную почту и в СМС</p>
<p>27. Сталкивались ли Вы со следующими проблемами, когда использовали официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг для личных целей в последние 12 месяцев?</p>	<p>Без изменений</p>
<p>PS5_4 Другое</p>	<p>PS5_4 Для необходимой услуги нет кнопки «получить услугу»</p>



РАЗДЕЛ 5. ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

24. Взаимодействовали ли Вы с органами государственной власти и местного самоуправления и поставщиками государственных и муниципальных услуг в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы?

(ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ **КАРТОЧКУ 3**)

PS2_s1 -26 Код 01-26

- Добавить новые «Виды услуг»
- Принять новую редакцию «Вида услуг»
- Принять новую редакцию «Перечня услуг»

КАРТОЧКА 3

№	Вид услуги	Перечень услуг	Код 00

КАРТОЧКА 3

№	Вид услуги	Перечень услуг	Код 00
	Услуги МВД/ГИБДД		
	Судебные задолженности		



Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!